



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 1,3, Москва,
ГСП-3, А-47, 125993
Тел. (495) 694-03-53, Факс (499) 251-69-65
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
http://www.economy.gov.ru

№ 04.11.2016 № Д22и-1228

На № _____ от _____

О рассмотрении обращения

Департамент финансово-банковской деятельности и инвестиционного развития Минэкономразвития России (далее – Департамент) рассмотрел обращение по вопросам, связанным с невозможностью внесения сведений в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц (далее – Реестр) из-за некорректной работы информационного ресурса (www.fedresurs.ru) в сети «Интернет» и отсутствия обеспечения информационной поддержки оператором Ресурса, и сообщает, что соответствующая информация принята во внимание.

Также отмечаем, что в соответствии с положениями пункта 2.2 Порядка формирования и ведения Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц, утвержденного приказом Минэкономразвития России от 5 апреля 2013 г. № 178, одной из обязанностей оператора информационного ресурса является обеспечение информационной поддержки всех заинтересованных лиц по вопросам, возникающим в связи с работой информационной системы, в том числе по электронной почте.

Оператором информационного ресурса является ЗАО «Интерфакс».

В связи с этим обращение было направлено в ЗАО «Интерфакс» письмом от 14 октября 2016 г. № Д22и-1116 для рассмотрения и принятия соответствующих мер.

Врио директора
Департамента финансово-банковской
деятельности и инвестиционного развития

Н.Н. Бабичева

Е.А. Суворова, (495) 650 88 57, Отдел регулирования оценочной деятельности

4356/99
10 11 16

ЗАО «Интерфакс» – оператор Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц и Единого федерального реестра сведений о банкротстве

Россия, 127006, Москва, 1-я Тверская-Ямская ул., д. 2, стр. 1
Тел./факс +7 (495) 989-73-68
bhelp@interfax.ru

10 ноября 2016 года
исх. № 1Б5028

вв сапс
Воп

Ассоциация «Первая СРО АУ»

109029, г. Москва, Скотопрогонная ул., д.29/1,
офис 607

ЗАО «Интерфакс» настоящим информирует о том, что в период с 9 часов 30 минут по московскому времени (МСК) 3 октября 2016 года до 17 часов 00 минут МСК 6 октября 2016 года были отмечены сложности технического характера в размещении сообщений в Едином федеральном реестре юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности (далее – Реестр). Сложности выразились в длительном периоде ожидания отклика от системы, что ограничило возможность размещения части сообщений пользователей. В связи с этим значительным образом возросло количество обращений в Службу технической поддержки Реестра (далее – Служба), что, в свою очередь, привело к увеличению времени реагирования на запросы и перегрузке колл-центра Службы.

Причиной затруднений в указанный период стало сочетание существенно возросшей нагрузки на систему и действий программ, осуществлявших через открытый сайт доступ к данным и их массовое скачивание, что порождало непродуктивную нагрузку.

Считаем необходимым отметить, что увеличение количества запросов к Реестру на размещение информации в вышеуказанный период было связано с высокой активностью представителей саморегулируемых организаций (СРО), которые в соответствии с вступившими в силу 01 октября 2016 года требованиями Федерального закона от 03.07.2016 N 360-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» обязаны размещать сообщения о своей деятельности в Реестре.

В целях обеспечения бесперебойной работы Реестра ЗАО «Интерфакс» предприняты меры по существенному увеличению мощности серверов, обслуживающих Интернет-сайт Реестра www.fedresurs.ru, а также проведены работы по его защите от непродуктивной нагрузки.

Обращаем Ваше внимание на то, что затруднения функционирования не затронули Единый федеральный реестр сведений о банкротстве, который на протяжении всего времени работал в штатном режиме.

4452/99
15 11 16

Обращаем Ваше внимание на то, что затруднения функционирования не затронули Единый федеральный реестр сведений о банкротстве, который на протяжении всего времени работал в штатном режиме.

В настоящее время проблемы в размещении сообщений в Реестре устранены.

На протяжении всех предыдущих лет работы Единого федерального реестра сведений о банкротстве и Единого федерального реестра юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности обеспечивался необходимый уровень доступности сервисов Реестров, и ЗАО «Интерфакс» прилагает максимум усилий для недопущения повторения подобной ситуации.

Приносим свои извинения за доставленные неудобства.

С уважением,

Директор по развитию проектов



А.В. Юхнин